

## КАРТА СЛУЧАЯ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ

*Краткое наименование образовательной организации по Уставу*

### I. ОПИСАНИЕ СЛУЧАЯ:

№ случая из журнала	
Дата обращения	
Код случая из журнала	
Ф.И.О. обратившегося*	
Краткое описание случая**	
Ответственный за ведение случая	

### II. ВЕДЕНИЕ СЛУЧАЯ:

№ п/п	Дата	Медиатор	Результат работы***
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			

\* Ф.И.О. обратившегося указывается, если при этом не нарушается принцип конфиденциальности, то есть, если имеется согласие участников конфликта на использование персональных данных или если в службу обратился не сам участник конфликта. В этом случае можно указать Ф.И.О. педагога или представителя администрации ОУ, от которого первоначально поступила информация о конфликте.

\*\* Краткое описание случая не может содержать какие-либо сведения о сторонах конфликта. Здесь кратко описывается содержательная сторона конфликта после того, как проведена как минимум одна встреча со стороной/сторонами. Содержательную сторону конфликта можно охарактеризовать с точки зрения тех взаимоотношений, дисфункция которых стала причиной конфликта.

В этом смысле конфликты в ОУ можно разделить на связанные с уставной деятельностью ОУ, дисциплинарные и межличностные. Для описания случая может использоваться иная типология согласно методическим рекомендациям федерального или регионального уровня.

\*\*\* Результат работы указывается в закодированном виде числом или парой чисел, разделенных точкой.

1. Необходима повторная консультация.
2. Необходима консультация со второй стороной.
3. Необходима консультация со специалистом (юристом, психологом, психиатром и другими).
- 4.1. Работа со случаем завершена – сторона отказалась от продолжения работы.
- 4.2. Работа со случаем завершена – проблема решена на этапе консультирования.
- 4.3. Работа со случаем завершена – случай передан в независимую службу медиации.
- 5.1. Проведена медиация – достигнуто соглашение в устной форме.
- 5.2. Проведена медиация – соглашение в письменной форме.
- 5.4. Проведена медиация – стороны не пришли к соглашению.